

Общие правила этикета при общении с людьми с инвалидностью

1 Обращайтесь к человеку: общайтесь вежливо и уважительно. Когда вы разговариваете с человеком с инвалидностью, обращайтесь непосредственно к нему, а не к сопровождающему, который присутствует при разговоре;

2 Называйте себя и других: когда вы встречаетесь с человеком, который плохо видит, обязательно называйте себя и тех людей, которые пришли с вами. Если у вас общая беседа в группе, не забывайте пояснить, к кому в данный момент вы обращаетесь;

3 Предложение помощи: если вы предлагаете помощь, ждите, пока ее примут, а затем спрашивайте, что и как де-

4 Обеспечение доступности услуг: всегда лично убеждайтесь в доступности мест, где предусмотрено оказание услуг людям с инвалидностью. Заранее интересуйтесь, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить;

5 Уважайте личное пространство: не опирайтесь на кресло-коляску, не выхватывайте из рук белую трость, поскольку это часть неприкасаемого пространства человека;

6 Внимательность и терпеливость: когда вы разговариваете с человеком, испытывающим трудности в общении, слушайте его внимательно. Будьте терпеливы, ждите, когда человек сам закончит фразу. Не поправляйте его и не договаривайте за него. Никогда не притворяйтесь, что вы понимаете, если на самом деле это не так. Повторите, что вы не поняли, это поможет человеку ответить вам, а вам — понять его;





10 При общении с людьми, имеющими расстройство аутистического спектра, **используйте доступный язык**, выражайтесь точно и по делу. Старайтесь не говорить слишком громко;

11 Не используйте сильно пахнущую косметику и не курите перед общением с людьми с расстройством аутистического спектра.

7 **Расположение для беседы:** когда вы говорите с человеком, пользующимся инвалидной коляской или костылями, расположитесь так, чтобы ваши и его глаза были на одном уровне, тогда вам будет легче разговаривать;



8 **Расслабьтесь:** не смущайтесь, если случайно допустили оплошность. Не нужно проявлять излишнюю сердобольность и навязчивое сочувствие;

9 **Не стесняйтесь** спрашивать, как правильно обращаться к людям с инвалидностью, у них самих;

Будьте добрее друг к другу!



Бублий Анастасия Михайловна
Методист инклюзивной
творческой лаборатории
г. Выкса
8-951-562-75-98

МАУК «Дворец культуры им.И. И.
Лепсе»

607060, Россия, Нижегородская
обл., г. Выкса, ул. Ленина зд. 11

Телефон: 8 (83177) 3-42-63
Эл. почта: dk_vks@mail.52gov.ru
Сайт: <https://dkvyksa.ru>